

	Navaltecnica S.r.l.	confermata in data:
	“Politica della Qualità”	03 aprile 2026

“Politica della Qualità 2026”

	Navaltecnica S.r.l.	confermata in data:
	“Politica della Qualità”	03 aprile 2026

POLITICA DELLA QUALITÀ 2026

Navaltecnica S.r.l. nell’ambito dell’erogazione dei servizi che offre, pone al primo posto la soddisfazione dei clienti da raggiungere attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali. A tal fine Navaltecnica ha deciso di implementare un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, strumento fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati.

Gli ambiti di impegno prioritari che Navaltecnica ha stabilito, come punti fermi del SGQ attuato e come base di partenza per la definizione degli obiettivi e traguardi annuali, sono:

- Diffondere all’interno della propria realtà aziendale la cultura della qualità, a tutti i livelli; a tal proposito ha messo in atto adeguati sistemi di comunicazione per gestire efficacemente i flussi informativi; altresì si impegna a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all’esterno della Società;
- Migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Qualità attuato, in riferimento alla gestione dei processi di:
 - *Distribuzione di prodotti legati al mondo della nautica e relativa attività di rappresentanza ed assistenza.*
- Controllare e monitorare tutti i processi aziendali, per raggiungere il miglior livello possibile di efficienza ed efficacia;
- Analizzare il Contesto in cui opera l’Azienda;
- Focalizzare la propria attenzione ai fabbisogni delle parti interessate;
- Pianificare i processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti da Navaltecnica sono decretati con la collaborazione dei responsabili delle aree interessate, e sono opportunamente comunicati e diffusi all’interno dell’organizzazione, nel corso di specifici incontri e comunque sono affissi nella bacheca aziendale.

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione, a cui partecipano i Responsabili di tutte le aree aziendali; vengono poi adeguatamente comunicati a tutta l’organizzazione.

	Navaltecnica S.r.l.	confermata in data:
	“Politica della Qualità”	03 aprile 2026

La Direzione di Navaltecnica S.r.l. delega:

Al **Responsabile del Sistema di gestione della Qualità (RQ)** la responsabilità e l'autorità di elaborare le procedure aziendali, verificarne il rispetto da parte di tutta l'organizzazione nel corso di specifici Audit interni pianificati su base annua, verificare la corretta attuazione di tutti i rimanenti strumenti di autocontrollo (incluse le eventuali proposte di miglioramento);

Ai **Responsabili di funzione** la responsabilità e l'autorità dell'applicazione del Sistema di gestione della qualità, per quanto di competenza, con l'obbligo di relazione annuale alla Direzione sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento).

La Direzione riconferma per l'anno in corso Francesca De Iudicibus quale Responsabile del Sistema di Gestione Qualità (RQ), in carica dal 2010.

Confermata in data
del 03 aprile 2026

L'Amministratore Unico

